

# Benutzerordnung

(Stand Januar 2024)

Buch & Spiel ist die Bücherei und Spielothek der Marktgemeinde Wolfurt. Diese stellt ein vielfältiges Angebot an Medien für alle Altersgruppen zur Ausleihe bereit: Romane, Sachbücher, fremdsprachige Bücher, Zeitschriften, Bilder-, Kinder- und Jugendbücher, Comics und Filme (DVD), Hörbücher sowie Spiele, Spielkisten und Großspiele für drinnen und draußen.

## Verleih

Gegen Gebühr (siehe Beiblatt „Gebühren und Ausleihzeiten“) können Medien zur persönlichen Verwendung ausgeliehen werden. Die ausleihende Person ist verpflichtet, die ausgesuchten Medien vor Mitnahme verbuchen zu lassen und sie nach der vereinbarten Zeit selbstständig zurück zu bringen oder rechtzeitig vor dem Rückgabedatum zu verlängern. Das Rückgabedatum entnehmen Sie dem Ausleihbeleg, bzw. Ihrem Nutzerkonto im Online-Katalog. Verlängerungen können vor Ort, telefonisch oder direkt mit Ihren Zugangsdaten in unserem Online-Katalog erfolgen. Reservierte Medien können nicht verlängert werden. Bei einer Überschreitung der vereinbarten Ausleihdauer wird eine Versäumnisgebühr berechnet.

## Beschädigung

Wir bemühen uns sehr, saubere und vollständige Medien zur Verfügung zu stellen. Bitte behandeln Sie diese mit Sorgfalt und informieren Sie uns über Beschädigungen, bzw. verlorene Teile. Reparaturen erfolgen ausschließlich durch das Büchereipersonal. Für verlorene/beschädigte/stark verschmutzte Medien/Spielteile erheben wir einen Kostenersatz.

## Nutzung

Nach der Anmeldung erhalten Benutzer\*innen ab spätestens 3 Jahren eine persönliche Nutzerkarte. Diese ist bei jeder Ausleihe mitzubringen. Kinder bis 14 Jahre benötigen für die Anmeldung die Unterschrift eines Erziehungsberechtigten. Eine Übertragung der Nutzerkarte ist nicht erlaubt. Auf Kinderkarten werden keine Medien für Erwachsene ausgeliehen. Alle Medien sind nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Wir verweisen auf das bestehende Kopier- und Überspielverbot bei DVDs und Hörbüchern.

## Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO. Näheres siehe auf unserer Website. Änderungen von Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail bzw. den Verlust der Karte sind sofort bekannt zu geben.

## Digitale Zugänge

In unserem Online-Katalog haben Sie die Möglichkeit, jederzeit und überall in unserem Bestand zu recherchieren. Außerdem haben Sie Zugang zu Ihrem Benutzerkonto, um Medien zu verlängern und zu reservieren. Mit Ihrer Benutzerkarte können Sie die digitalen Angebote der Mediathek Vorarlberg nutzen und E-Books, E-Audios, und E-Papers ausleihen. Weitere Informationen dazu sowie die Zugangsdaten erhalten Sie bei uns.

## Reservierung/Verlängerung

Reservierungen und Verlängerungen können über unseren Onlinekatalog, telefonisch oder vor Ort erfolgen. Wir benachrichtigen Sie per E-Mail oder telefonisch, sobald ihre Reservierung abholbereit ist. Ab dieser Information liegt das Medium eine Woche lang zur Abholung bereit.

## Aufsichtspflicht

Das Personal der Bibliothek übernimmt generell keine Aufsichtspflicht. Kinder sind während des Aufenthalts von den begleitenden Erwachsenen zu beaufsichtigen. Für mitgebrachte Gegenstände, insbesondere Garderobe oder Wertgegenstände, wird keine Haftung übernommen. Das Mitbringen von Tieren ist nicht erlaubt.

## Allgemeines

Alle Nutzer haben sich so zu verhalten, dass andere nicht gestört werden. Sport- und Spielgeräte (Scooter, Rollerblades, Skateboards etc.) dürfen nicht in die Bücherei mitgenommen werden. Essen und Trinken ist nur an den dafür gekennzeichneten Tischen erlaubt. Es besteht ein generelles Rauchverbot.

Den Anweisungen des Büchereipersonals ist Folge zu leisten. Die Büchereileitung ist berechtigt Personen, die gegen die Bestimmungen dieser Benutzungsordnung oder gegen die Anordnungen des Personals verstoßen, zeitweise oder ganz von der Benutzung der Bücherei auszuschließen, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung der geleisteten Gebühren besteht.

Die jeweils aktuelle Benutzer- und Gebührenordnung liegt in der Bücherei zur Ansicht auf und ist zudem auf unserer Website digital verfügbar.

Durch Ihre Unterschrift bei der Anmeldung erkennen Sie die Benutzerordnung des Buch & Spiel Verleih Wolfurt an, sowie jene der Mediathek Vorarlberg.